

## Ablauf und Verhaltensregeln für die ehrenamtliche Nachbarschaftshilfe in Hechingen und seinen Teilorten

März 2020

Der TSV Stetten-Hechingen 1912 e.V. bietet in Kooperation mit der Stadt Hechingen in Hechingen und seinen Teilorten eine Nachbarschaftshilfe für hilfsbedürftige und ältere Menschen sowie alle Menschen in Risikogruppen an. Dabei haben wir folgenden Ablauf:

- Sie haben sich als Helfer\*in bei der Nachbarschaftshilfe mit Ihren Daten registrieren lassen.
- Sie erhalten von der Stadt Hechingen einen Helfer\*innenausweis, der Ihnen zur Vorlage in den Geschäften dient (falls Sie auch mal mehr einkaufen müssen. Bitte beachten, nur Kaufland Hechingen berücksichtigt diesen Ausweis).
- Hilfeanfragen sehen Sie in der Helfer\*innen-whatsapp-Gruppe. Wenn Sie einen Auftrag übernehmen, schreiben Sie das in die Gruppe. Sie bekommen die Kontaktdaten des Hilfesuchenden mitgeteilt. Wir bitten Sie, die erhaltenen Daten der Hilfesuchenden streng vertraulich zu behandeln.
- Sie als Helfer\*in treten vor der Anlieferung mit dem Hilfesuchenden telefonisch in Kontakt, um der Person den Rechnungsbeitrag mitzuteilen. Das Geld soll Ihnen die Person im Briefumschlag übergeben.
- Übergaben finden nur vor der Haustüre und mit notwendigem Abstand statt, um das Risiko für alle zu minimieren. Vergewissern Sie sich, dass die Besorgungen in Empfang genommen werden.
- Bitte vermeiden Sie jeglichen direkten Kontakt und tragen Sie während des ganzen Vorganges (Abholung, Einkauf, Übergabe) Einweghandschuhe.
- Insgesamt sind die Helfer\*innen angehalten, sich an die aktuellen Maßnahmen und Empfehlungen des Robert Koch Instituts zu halten.
- Bei Anzeichen, bezüglich der eigenen körperlichen Verfassung, die auf eine Corona-Infektion hinweisen, bitten wir Helfer\*innen ihre Tätigkeit einzustellen und die Nachbarschaftshilfe zu informieren.

Ein Unfallversicherungsschutz bei den Besorgungstätigkeiten besteht über das Land Baden-Württemberg. Im Schadenfall oder bei Fragen zum Versicherungsschutz wenden Sie sich an den Versicherungsdienst: Ecclesia Versicherungsdienst GmbH, Löffelstr. 46, 70597 Stuttgart, Tel.: 0711 615533-265, E-Mail: [ehrenamt@ecclesia.de](mailto:ehrenamt@ecclesia.de)

Bei Fragen können Sie sich von Montag bis Freitag von 8:30 bis 12:30 / Do auch 14 – 18 Uhr unter der Telefonnummer 07471 940-190 oder per Mail [hanna.johner@hechingen.de](mailto:hanna.johner@hechingen.de) an Hanna Johner wenden. Aktuelle Informationen finden Sie auch unter <https://chancenportal-hechingen.de>

Herzlichen Dank Ihnen allen, die schnell und unbürokratisch über diese schwierige Zeit hinweg helfen.

Bleiben Sie gesund!

TSV Stetten-Hechingen 1912 e.V. und Stadtverwaltung Hechingen

\* Ihre Telefonnummer ist in der whatsapp-Gruppe für alle Gruppenteilnehmer sichtbar und wird ausschließlich für diesen Zweck verwendet.